SIRET 789 444 353 RCS Grasse
230 Route des Dolines - CS 90060- 06906 Valbonne Cedex

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

1. Introduction

Chez **AES Administrativ'Expert Services**, nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Cette politique de confidentialité décrit comment nous collectons, utilisons, partageons et protégeons vos données personnelles lorsque vous utilisez notre site **administrativexpertservices.com** et nos services.

2. Données que nous collectons

Nous collectons plusieurs types de données personnelles :

- **Données d'identification** : Nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone.
- **Données de paiement** : Informations de carte bancaire, collectées via Stripe, Moolie et PayPal pour les transactions sécurisées.
- **Données de navigation** : Cookies, adresse IP, type de navigateur.

3. Utilisation des données

Les données personnelles sont collectées pour :

- Gérer votre inscription et accéder à la Masterclass et aux services administratifs.
- Traiter les paiements de manière sécurisée.
- Répondre à vos questions et fournir le support client.
- Analyser l'utilisation du site pour améliorer l'expérience utilisateur.

4. Partage des données avec des tiers

Nous partageons vos données avec les prestataires suivants pour l'exécution des services :

- **ClickFunnels** : Gestion des tunnels de vente et de l'accès aux formations.
- **Stripe, Moolie et PayPal** : Traitement sécurisé des paiements.
- **Wix.com Ltd.** : Hébergement de notre site web. Wix peut collecter certaines informations techniques liées à votre navigation (adresse IP, type de navigateur, etc.) dans le cadre de la gestion et de la maintenance de la plateforme.
- Autres tiers en fonction des besoins administratifs de votre dossier (administrations, etc.).
- **Kooneo** : Gestion de la livraison de produits numériques (PDF, vidéos) et automatisation de l'accès aux contenus payants après l'achat.

5. Clause – Accès sécurisé aux dossiers via Google Drive

Dans le cadre de notre accompagnement, chaque client bénéficie d'un espace personnel sécurisé hébergé sur Google Drive (fournisseur : Google LLC), utilisé pour le stockage et le suivi de son dossier administratif.

L'accès à cet espace est protégé et strictement réservé au client, via son adresse e-mail personnelle. Ce système lui permet de déposer, télécharger ou supprimer ses documents en toute autonomie.

Les membres de l'équipe AES n'ont accès qu'aux documents strictement nécessaires au traitement de votre demande. Aucun tiers n'accède à vos données sans votre accord explicite. Seules les pièces pertinentes pour votre dossier sont consultées ou transmises.

Google LLC agit en qualité de sous-traitant au sens du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). L'hébergement et la sécurité des données sont assurés selon les normes en vigueur : chiffrement, confidentialité et conformité au RGPD européen.

6. Droits des utilisateurs

Conformément au RGPD, vous avez les droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles.
- Droit de rectification ou suppression de vos données.
- Droit d'opposition au traitement de vos données.
- Droit à la portabilité des données.

Pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à **aes@administrativexpertservices.com**

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre tout accès, utilisation ou divulgation non autorisés.

8. Durée de conservation

Nous conservons vos données personnelles uniquement pour la durée nécessaire à la réalisation des services :

- **Données de facturation** : 10 ans pour les obligations légales.

  Données de contact : 1 an après la dernière interaction, sauf consentement pour une durée plus longue.

9. Cookies

Notre site utilise des cookies pour :

- Améliorer l'expérience utilisateur.
- Analyser le trafic et l'utilisation du site.

Vous pouvez désactiver les cookies dans les paramètres de votre navigateur.

10. Contact

Pour toute question sur la gestion de vos données personnelles ou pour exercer vos droits, veuillez nous contacter à **aes@administrativexpertservices.com**