

# Administrativ' Expert Services

СЕРВИС СОПРОВОЖДЕНИЯ, ПРЕДНАЗНАЧЕННЫЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНО ДЛЯ РУССКОЯЗЫЧНЫХ ВО ФРАНЦИИ.

Siret 789 444 353 000 21

Siège : 142 route de la Garenne 63250 ARCONSAT

AES



## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION (CGU)

Dernière mise à jour : 17/10/2024

### 1. Objet

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) définissent les modalités et conditions d'utilisation du site **administrativexpertservices.com** (ci-après "le Site"), édité par **AES Administrativ'Expert Services** (ci-après "AES").

En accédant au Site, vous acceptez sans réserve les présentes CGU.

### 2. Services proposés

Le Site permet aux utilisateurs de :

- Découvrir AES
- Découvrir nos services et offres
- Nous contacter
- S'inscrire à notre newsletter.
- Accéder à nos services

### 3. Accès aux services

- **Services payants** : La **Masterclass**, les **services à la carte** ou le **Pack VIP**, nécessitent un paiement préalable pour y accéder.
- **Accès réservé** : L'accès aux contenus payants et aux services administratifs est réservé aux utilisateurs ayant effectué un paiement.

### 4. Comportement des utilisateurs

- Les utilisateurs s'engagent à utiliser le Site de manière conforme aux lois en vigueur et aux présentes CGU.
- Aucun contenu ne peut être partagé sur le Site, à l'exception des avis ou commentaires sur des plateformes tierces comme Google Reviews.
- AES se réserve le droit de bloquer l'accès à ses services en ligne, Google Reviews, ou réseaux sociaux en cas de comportement inapproprié.

### 5. Propriété intellectuelle

- Tous les contenus présents sur le Site, y compris les textes, images, vidéos et logos, sont la propriété exclusive de **AES Administrativ'Expert Services** ou sont utilisés sous licence.

- Toute reproduction, distribution, modification ou adaptation des éléments du Site sans autorisation écrite préalable d'AES est interdite.

## **6. Limitation de responsabilité**

- AES s'efforce de maintenir le Site accessible et fonctionnel en permanence, mais ne saurait être tenue responsable en cas d'interruption du service pour des raisons techniques indépendantes de sa volonté (comme des pannes liées à l'hébergeur Wix).
- En cas de problème technique, les utilisateurs sont invités à contacter AES qui pourra se rapprocher de ses prestataires ou de l'hébergeur pour résoudre le problème.

## **7. Utilisation de services tiers**

AES collabore avec plusieurs prestataires tiers pour assurer le bon fonctionnement de ses services :

- **Wix** pour l'hébergement du Site.
- **ClickFunnels** pour la gestion de certaines publicités et pour l'accès aux espaces membres et à la Masterclass.
- **Stripe** et **PayPal** pour le traitement sécurisé des paiements.
- Des liens vers des administrations françaises ou autres prestataires spécifiques peuvent être intégrés à la **Masterclass** et à d'autres sections du Site.

## **8. Protection des données personnelles**

La protection des données personnelles est régie par la **Politique de confidentialité**, disponible sur le Site. AES collecte et traite les données conformément au **RGPD**.

## **9. Modifications des CGU**

AES se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés de toute modification par la mise en ligne d'une nouvelle version sur le Site.

## **10. Droit applicable et juridiction compétente**

Les présentes CGU sont régies par le droit français. En cas de litige, les tribunaux compétents seront ceux de **Clermont-Ferrand**.